



# HANDIGE TIPS



## AFHALEN EN HET GEWICHT VAN TEGELS

Het afhalen van uw bestelling in één van onze vestigingen is uiteraard mogelijk. Belangrijk om vooraf rekening mee te houden is het totaal gewicht van uw bestelling. Tot circa 15m<sup>2</sup> kan het nog wel in een (grotere) personenauto, indien de dozen goed verdeeld worden over de auto. Is het meer, dan is een aanhanger / busje gewenst, of het laten bezorgen de meest veilige optie.

Mocht u er toch voor kiezen om uw bestelling op te halen, houd er dan wel rekening mee dat u de dozen met tegels zelf vanaf de pallet dient in te laden. Kunt u uw bestelling niet zelf in de auto zetten, zorg er dan voor dat u iemand meeneemt die dit voor u kan doen.

## BEZORGEN VAN UW BESTELLING

Heeft u de tegels nog niet direct nodig, of geen zin of tijd om uw bestelling zelf in één van onze vestigingen af te komen halen, dan is het ook mogelijk om uw bestelling op locatie te laten leveren.

U kunt zelf de dag van levering ( maandag t/m vrijdag ) bepalen en de avond voor levering ontvangt u per email de track & trace gegevens van uw zending.

Kies voor gemak en laat grotere bestellingen tegen een minimale vergoeding eenvoudig bij u thuis leveren.

## VERSCHILLEN IN AFMETING EN TINTEN:

Keramische tegels kunnen iets afwijken in afmeting ten opzichte van de aangegeven maatvoering. Wij hanteren een maximale marge van 5 mm als aanvaardbare afwijking van de opgegeven afmeting. Tegels binnen hetzelfde productiemoment ( serie, kleur en afmeting ) hebben dezelfde tint en kalibercode. Deze gegevens zijn af te lezen op de verpakking.

Het combineren van tegels uit verschillende productiemomenten raden wij sterk af, omdat er dan zichtbaar verschil in kleur en/of afmetingen kan optreden tussen beide tegels.

Als u besluit om tegels van verschillende series, maten of kleuren te gebruiken en er onderling kleine verschillen zijn, overweeg dan om de verdeling van uw tegelwerk aan te passen. Onze adviseurs in de winkel en de klantenservice kunnen u hierbij adviseren.

## TOT SLOT:

We raden aan om uw bestelling zorgvuldig te controleren op volledigheid, afmeting, tint en caliber, voordat u begint met het verwerken. Eenmaal vewerkt, gaan we ervan uit dat u tevreden bent met het product en worden eventuele klachten niet meer in behandeling genomen.

